



CHALLENGE HUNGARY KFT.
1064 BUDAPEST, IZABELLA UTCA 78.
TEL: 06-1-343-3030, FAX: 06-1-343-4203
U-000305; INFO@CHALLENGE.HU

INFORMÁCIÓK AZ ÚTLEMONDÁSI (STORNO) BIZTOSÍTÁSRÓL

Mikor lép életbe a biztosítás? A biztosítás az utazást megelőző **45. napon** lép életbe, amikor az idegenforgalmi törvény szerint visszamondás esetén az iroda a befizetett részvételi díjből bizonyos összegeket már levon.

Mennyibe kerül a biztosítás? A biztosítás ára a belépők, a költőpénz és a biztosítások nélküli **részvételi díj 1,4%-a**.

Mennyit fizet a biztosító? A biztosító az utasnak a **befizetett összeg 90%-át** téríti meg. Ez a biztosítás kockázati biztosításnak számít, azaz olyan, mint a CASCO: a biztosító 10% önrészt - minimum 5.000 Ft-ot - visszatart.

Mikor köthető meg a biztosítás? Az útlemondási biztosítás **kizárólag az útra való jelentkezéskor** köthető meg. Árát az első részvételi díj-részlettel együtt, az első részlethez hozzáadva kérjük befizetni. Egy csoportból legalább 5 fő megkötött biztosítása szükséges.

A később jelentkező utas is megkötheti? Igen, de a biztosítás **díját** neki is az első részlettel együtt, a biztosítás árát az első részvételi díj-részlethez hozzáadva kell befizetnie.

Kötelező megkötni? Nem, az útlemondási biztosítást **nem kötelező** megkötni.

Mire van szükség, ha életbe kell léptetni? A biztosító **hivatalos igazolást** kér a visszamondás okától függően orvostól, rendőrségtől, tűzoltóságtól, munkáltatótól, stb.

Mikor lép életbe?

- ha az utas megbetegszik, baleset éri vagy elhalálozik
- ha az utasnak olyan közeli hozzátartozója betegszik meg, szenved balesetet vagy halálozik el, aki az utas által szoruló ápolásra
- ha az utas úti okmányait ellopják és azok az utazásig nem pótolhatók
- ha az utas vagy szülője elveszíti a munkahelyét

Mely esetekre nem terjed ki a biztosítás?

- folyamatosan fennálló betegségekre, ha az utas állapota akut vagy nem rosszabbodott
- terhességre
- az utas önhibája miatti utazásképtelenségre (pl. alkoholos állapot, drogfogyasztás)
- ha az utas a fenti okok megléte nélkül egyszerűen meggondolja magát

Hol található bővebb információ?

Az utazási és az útlemondási feltételek a www.challenge.hu/dokumentumok honlapon, az *utasainknak* menüpont alatt megtalálhatóak és letölthetőek.

Hogyan köthető meg a biztosítás? Az iroda annak az utasnak köti meg a biztosítást, aki igényét a jelentkezési lapon bejelöli és a biztosítás díját az első részlettel együtt befizeti.

Az utazás lemondása esetén visszajár az útlemondási biztosítás ára? Nem, a biztosító ezt az összeget nem téríti vissza, bár az összeg bizonyos esetekben írásos kérvénnyel a biztosítótól visszaigényelhető.